



JTHECAT DESIGN STUDIO

4400 Nyíregyháza, Sólyom u. 13-15. B. lph. 2/4.

Telefon: +36-30/433-69-78, e-mail: [info@jthecat.com](mailto:info@jthecat.com), [www.jthecat.com](http://www.jthecat.com)

## Gyakran Ismételt Kérdések

### Mivel foglalkoztok?

Weboldalt, webáruházat, logót és arculatot készítünk.

### Mennyibe kerülnek a szolgáltatások?

A honlapunkon a „Szolgáltatások” menüpontra kattintva találsz információkat az árainkról, ezeket azonban mindig egyedileg állapítjuk meg az adott igényekhez mérten. Kérlek, vedd fel velünk a kapcsolatot egy ingyenes ajánlatkérésért.

### Hogyan kérhetek árajánlatot?

Nyugodtan keress minket e-mailben a [info@jthecat.com](mailto:info@jthecat.com) címen, de akár a facebook oldalunkon is írhat sz nekünk. Az üzenetben mindenképpen írd le, hogy milyen szolgáltatást szeretnél (pl. honlapot, teljes arculatot, esetleg logót, stb...) illetve a már meg lévő elképzeléseidet ezekkel kapcsolatban. Ezután felvesszük Veled a kapcsolatot és pontosítjuk, egyeztetjük a részleteket. Ezután készítjük el Neked a személyre szabott árajánlatodat, melyet nyugodtan átgondolhatsz, annyi a kérésünk, hogy 5 napon belül jelezz vissza, ha szeretnél velünk dolgozni. Az árajánlatkérés természetesen nem jár semmilyen kötelezettséggel, nyugodtan dönthetsz úgy, hogy nem szeretnéd igénybe venni a szolgáltatásainkat.

### Mi történik az árajánlatkérés után?

Amennyiben úgy döntesz, hogy minket választasz, szerződést kötünk, és 25% előleg befizetését követően el is kezdjük a munkát. Célszerű ezt minél hamarabb megtenni, nehogy valaki beelőzzön, mivel egyszerre csak korlátozott számú ügyfeleket vállalunk.

### Miért van szükség az előlegre?

Az előleg egy biztosíték számunkra, hogy tényleg komolyan gondolod a velünk való munkát. Egyszerre csak annyi munkát vállalunk, amennyit maximális odafigyeléssel el is tudunk látni. 😊 Éppen ezért nem szeretnénk, ha a komolytalan érdeklődők elvonnák a helyet másoktól.

### Honlapot szeretnék. Miből áll ennek a folyamata?

A kezdetektől minden információt biztosítunk, hogy a legjobb döntést hozhassd meg a folyamat során. Munkafolyamatunk a következő lépésekből áll:

- Konzultáció, árajánlat adása:

Egy ingyenes konzultáció során átbeszéljük a terveidet, céljaidat, majd a tőled kapott információk alapján megtervezünk az ajánlatunkat a projektre. Ez az az időszak, amikor azon dolgozunk, hogy megértsük a leendő projekt alapvető céljait és értékeit, meghatározzuk a projekthez szükséges technikai feladatokat valamint a design és fejlesztési munka idejét, költségeit.

- Előkészületek:

Az árajánlat elfogadását követően a megbeszéltek alapján megteszük a szükséges előkészületeket, tárhelyet különítünk el, domain nevet foglalunk, moodboardot készítünk, beszerzzük a weboldalhoz használni kívánt képeket, ikonokat, betűtípust, szöveges dokumentumokat.

- Drótvázak készítése:

Weboldalak esetén először meghatározzuk a jövőbeni weboldalad vázát, amit drótváznak neveznek a webdesign szakterületén. Ez idő alatt nem csak a különböző funkciókat vesszük sorra, hanem a felhasználói szokásokat is, hogy zökkenőmentes legyen a felhasználói élmény a honlapodon. Ezek a drótvázak fogják képezni majd a design alapját is.

- Design fázis:

Megtervezzük a vállalkozásodhoz illő teljes arculatot, beleértve a logót, színeket és más grafikai elemeket vagy a már meglévő arculatodhoz igazítjuk a honlap kinézetét a drótvázak alapján. Logók esetében három variációt készítünk, amikből kiválaszthatod a vállalkozásodnak leginkább megfelelőt.

- Fejlesztés:

Az elfogadott tervek alapján elkészítjük a mobileszközökre is optimalizált, az adott honlaptól függően adminisztrációs felülettel rendelkező, keresőbarát honlapodat és a hozzá tartozó aloldalakat.

- Tesztelés:

Meggyőződünk róla, hogy minden a terv és az elvárások szerint működik.

- Átadás:

Ha minden elkészült és elégedett vagy a munkánkkal, akkor átadjuk a projekthez szükséges hozzáféréseket és eszközöket. Minden szakasz végén e-mailben jelentkezünk majd, ilyenkor két napon belül élhetsz módosítással.

### **Mennyi ideig tart elkészíteni egy weboldalt, logót?**

Egy weboldal vagy egy arculat elkészítése a projekt méretétől és összetettségétől függ. Egyes információ alapú honlapok viszonylag gyorsan fejleszthetőek (2-4 hét között), míg más weboldalak elkészítése hónapokig is eltarthat. Egy logó megtervezésével akár 1-2 hét alatt is elkészülhetünk, de ha teljes arculatról van szó, ez akár meg is duplázódhat. Az előzetes konzultáció során átbeszéljük az igényeidet és így pontosabban meg tudjuk mondani, hogy mennyi ideig fog tartani a megvalósítás.

### **Mikor kell fizetnem?**

A fizetés két részletben történik. A szolgáltatásunk díjának 25%-a a projekt elején előlegként kerül kifizetésre a szerződéskötést követő 8 napon belül, míg a másik 75%-át akkor kérjük, miután befejeztük az adott projektet.

### **Meg kell lennie az összes szöveges tartalomnak mielőtt kapcsolatba lépek veletek?**

Nem szükséges. El tudjuk kezdeni a munkát helyettesítő tartalommal is, amíg dolgozol a tartalmad befejezésén. Habár gyorsabban és precízebben tudunk dolgozni, ha már elérhető a feltöltendő szöveges tartalom számunkra.

### **Képeket is szeretnék a honlapomra. Tudtok ebben segíteni?**

Természetesen az általad választott képek élveznek prioritást, azonban amennyiben a minőségük nem megfelelő, jelezni fogjuk Neked, hogy végül a lehető legjobb eredményt kapd. Ha tanácstalan vagy, szívesen kínálunk alternatívákat is. A képek kiválasztásánál kiemelt figyelmet fordítunk a szerzői és felhasználói jogok betartására.

### **Magán célra is vállaltok honlap készítést?**

Persze, manapság már nem csak vállalkozásoknak készülnek honlapok, hanem pl. családi rendezvények, esküvők alkalmából, mivel így mindent egy helyen lehet bonyolítani a szervezéssel kapcsolatban, és később az elkészült képeket is biztonságos helyen tudjátok tárolni.

### **Be tudnátok fejezni a félkész weboldalam vagy a mostanit átalakítani?**

Bármikor kapcsolatba léphetsz velünk, hogy átbeszéljük az adott szituációt, azonban eddigi tapasztalataink alapján költséghatékonyabb előről kezdeni egy weboldalt, mint utólag befejezni vagy átalakítani egy már létező oldalt.

### **Szeretném a későbbiekben frissíteni, szerkeszteni a honlapom lévő tartalmat. Van erre lehetőség?**

Tartalom kezelő rendszer (CMS, content management system) integrálását is vállaljuk, ami lehetővé teszi a tartalom vezérelt honlapoknál a szövegek, képek és blog posztok könnyű változtatását a honlapon. Erre célra a Wordpress nálunk a kedvelt platform, mivel átlátható és könnyen használható felületet biztosít a kezdő felhasználók számára is.

### **Megoldható, hogy a honlapom elkészítése után is segítsetek a karbantartásban?**

Természetesen, vállalunk hosszabb távon is tartalomszerkesztést, rendszeres adatmentést és frissítést, valamint biztonsági felügyeletet is.

### **Mobilbarát lesz a honlapom?**

Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy az általunk készített weboldalak ne csak jól nézzenek ki, hanem zökkenőmentesen működjenek a felhasználók számára bármilyen eszközön.

### **Csak logót szeretnék, ezt is vállalnátok?**

Persze, szívesen elkészítjük a logódat, ebben az esetben is lehetőség van a különböző arculati elemek egyidejű megtervezésére is, pl. hirdetőtábla, névjegykártya, szórólap, amennyiben szükséged van rá.

### **Vállaltok hosting szolgáltatást?**

Többféle hosting szolgáltatást tudunk ajánlani attól függően, hogy milyen igényű a vállalkozásod. Mindent elintézünk a hostinggal kapcsolatban, így neked ezzel nem kell bajlódni. Kérlek, lépj velünk kapcsolatba ajánlatért.

### **Fel fog kerülni az oldalam a Google első találati listájára?**

Napjainkban a keresőoptimalizálás (SEO, search engine optimization) elengedhetetlen egy sikeres vállalkozás számára, így minden általunk készített weboldalt a legfrissebb keresőoptimalizálásnak megfelelő irányelvek szerint készítünk el.

### **Nem vagyok helyi lakos. Így is meg tudjátok csinálni a vállalkozásom honlapját?**

Természetesen! Kereshetsz minket telefonon, e-mailen, vagy csak köszönj ránk facebookon, és megbeszélünk minden részletet. Mivel szeretünk minden konzultációt írásban, e-mail útján is rögzíteni, a dokumentumokat pedig szintén elektronikusan továbbítjuk, így nem szükséges a személyes találkozás.