



JTHECAT DESIGN STUDIO

4400 Nyíregyháza, Sólyom u. 13-15. B. lph. 2/4.

Telefon: +36-30/433-69-78, e-mail: info@jthecat.com, www.jthecat.com

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ 2020.

Tiszteletben tartjuk az Ön személyes adatai védelméhez fűződő alapvető jogát, ezért az alábbiakban részletezzük - az Európai Unió 2016/679. számú Általános Adatvédelmi rendeletének (GDPR) megfelelően - az Önnel kapcsolatba hozható személyes adatai kezelésének módját. Az adatkezelési tájékoztatóban bemutatjuk az adatok kezelésének jogalapját, célját, az adatkezelésre jogosultak körét, az adatok tárolási idejét, módját, az adatok védelme érdekében megtett intézkedéseinket, az Ön adatvédelemmel kapcsolatos jogait, illetve azok érvényesítésének lehetőségeit.

Az adatok kezelője: Szász Tamás, egyéni vállalkozó
Cím: 4400 Nyíregyháza, Sólyom u. 13-15. B lph. 2/4.
Adószám: 55885209-1-35
Nyilvántartási száma: 54627107
Internet cím: www.jthecat.com
E-mail cím: info@jthecat.com
a továbbiakban: „Vállalkozás”.

Tájékoztatom, hogy a Vállalkozás tulajdonát képező és a jelen adatkezelési tájékoztató hatálya alá tartozó honlap: <http://www.jthecat.com> (a továbbiakban: Weboldal)

Adatvédelmi feladatokkal kapcsolatos megkeresések esetén a Weboldal elérhetősége info@jthecat.com.

Tárgyi hatály: Az adatkezelési tájékoztató a Weboldalra, illetve az ezen keresztül értékesített szolgáltatásokra érvényes.

Személyi hatály:

Az érintett jelen tájékoztató keretében: az a természetes személy, aki a Weboldalt, illetve Facebook oldalát felkeresi, függetlenül attól, hogy igénybe veszi-e az azon keresztül értékesített szolgáltatást. Érintett továbbá a Vállalkozást e-mailben, postai úton illetve egyéb módon megkereső, árajánlatot kérő, illetve a Vállalkozással szerződést kötő természetes személy.

A fentiekén túl az adatkezelési tájékoztató hatálya alá tartoznak azok a személyek, szervezetek, amelyek az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezelnek.

I. Általános fogalmak (Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info.tv.))

1. érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
2. azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a

természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható;

3. személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ;

4. hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;

5. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

6. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

7. adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

8. nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

9. adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

10. adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján;

11. adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

12. adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;

13. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;

14. adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatot honlapon közzéteszi;

15. adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

16. harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek;

17. adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

18. profilalkotás: személyes adat bármely olyan - automatizált módon történő - kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul;

19. címzett: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz;

II. Adatkezelési alapelvek (Info.tv.)

1. Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

2. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

3. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

4. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

5. A személyes adatok kezelését tisztességesnek és törvényesnek kell tekinteni, ha az érintett véleménynyilvánítási szabadságának biztosítása érdekében az érintett véleményét megismerni kívánó személy az érintett lakóhelyén vagy tartózkodási helyén felkeresi, feltéve, hogy az érintett személyes adatait e törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelik és a személyes megkeresés nem üzleti célra irányul. A személyes megkeresésre a munka törvénykönyve szerinti munkaszüneti napon nem kerülhet sor.

III. A Vállalkozás adatkezeléseinek a felsorolása és célja

Tájékoztatjuk, hogy a Vállalkozás automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt és profilozást nem végez.

1. A Weboldal látogatásával összefüggő adatkezelés:

1.1. A Vállalkozás Weboldalán (www.jthecat.com) a bárki számára hozzáférhetően közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges.

1.2. A Vállalkozás a Weboldal látogatóiról automatikusan az alábbi adatokat kapja:

- a. a látogató IP-címe,
- b. a látogatás időpontja,
- c. a Weboldalon megtekintett aloldalak és tartalmak.

1.3. Fenti adatok gyűjtésének alapvetően két célja van: első esetben a Vállalkozás az adatokat a honlappal kapcsolatos statisztikai elemzésre, a szolgáltatás minőségének fejlesztésére és a honlap biztonságos működésének az ellenőrzésére használja fel. Második esetben a cél a marketing célú adatgyűjtés, amely azonban opcionális, amennyiben a látogató hozzájárul ezekhez.

1.4. A Vállalkozás ún. „cookie”-kat (sütit) használ a Weboldalán, melyek elhelyezésével biztosít bizonyos funkciókat és szolgáltatásokat a Weboldal megfelelő működése, valamint a felhasználói élmény növelése érdekében. A cookie egy olyan kisméretű adatcsomag, amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak. A hatékony és magas felhasználói élményt nyújtó weboldalak működéséhez elengedhetetlen technológia, amelyet ma már minden böngésző támogat.

- a. Ezek HTTP- és Flash cookie-k, amelyek a honlap használatával kapcsolatos információkat őriznek meg.
- b. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása. Minden hozzájárulást igénylő sütit ráutaló magatartással fogad el azzal, hogy az oldalunkon található, úgynevezett „süti sáv” megjelenése után Ön belép az oldalra és elkezdi annak böngészését.
- c. A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.
- d. A cookie-kban tárolt adatok kezelésének alapvetően két célja van: a honlap használatához feltétlenül szükséges sütit, melyek célja a felhasználói élmény növelése és a honlap online szolgáltatásainak fejlesztése, webanalitikai mérések, az adatvesztés megakadályozása + reklám, marketing célú cookie-k, melyeket engedélyezhet, ha szeretné, hogy a honlapunk által Önnel kapcsolatban kezelt süti alapján aktuális híreink, hirdetéseink megtalálják Önt.
- e. A honlapon használt cookie-k személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak.
- f. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: az érintettnek lehetőségük van megtiltani a cookie-k alkalmazását és tárolását az általuk használt böngésző szoftver erre szolgáló menüpontjában, azonban a honlap használatához feltétlenül szükséges süti esetében előfordulhat, hogy ezt követően nem tudja majd teljes körűen használni a honlap funkcióit és az oldal a tervezett működéstől eltérően fog viselkedni. Amennyiben Ön nem engedélyezi a marketing célú cookie-kat, nem fog értesülni a weboldal személyre szabott hirdetéseiről.
- g. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a honlap szolgáltatásának nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

1.5. A Vállalkozás ügyfél-levelezése: A Vállalkozással a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken léphet kapcsolatba. A Vállalkozás minden hozzá beérkezett e-mailt és/vagy chatbot üzenetet (amennyiben más jogviszonyt nem érint) a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt éve elteltével töröl.

2. A Vállalkozás Facebook oldalának (www.facebook.com/jthecatdesign) látogatásával összefüggő adatkezelés:

2.1. A Vállalkozás Facebook oldalán a bárki számára hozzáférhetően közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges.

2.2. A Vállalkozás Facebook oldalának látogatóiról automatikusan az alábbi adatokat kapja:

- a. a látogató profiladatai,
- b. a látogatás időpontja,
- c. a Facebook oldalon megtekintett tartalmak.
- d. Ezeket az adatokat a Vállalkozás kizárólag a Facebook oldallal kapcsolatos statisztikai elemzésre, a Facebook oldal biztonságos működésének ellenőrzése és a szolgáltatás minőségének fejlesztése céljából használja fel.

2.3. A Facebook felhasználók az adataik kezeléséről egyébiránt a Facebook adatvédelmi tájékoztatójában található információt: https://www.facebook.com/full_data_use_policy oldalon.

2.4. Amennyiben az ügyfél a Facebook csoporthoz tartozó Messenger szolgáltatáson keresztül lép kapcsolatba velünk, az adatkezelésre a Facebook adatkezelési szabályai, valamint a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak és a felek között létrejött szerződéssel kapcsolatos adatkezelési szabályok az irányadók.

3. A díjkalkulációval, árajánlattal kapcsolatos adatkezelés:

Az árajánlat, díjkalkuláció készítése során a bekért adatokat a Vállalkozás a díjkalkuláció és árajánlat elkészítése céljából kezeli, azokat az ajánlati kötöttség időtartama alatt megőrzi. Amennyiben ajánlati kötöttség lejártát követően nem kerül sor szerződéskötésre, az adatokat törli.

4. Az érintettel kötött szerződések nyilvántartásával, a szerződések végrehajtásával, és a szolgáltatások teljesítésével összefüggő adatkezelés

4.1 A Vállalkozás az ügyfeleinek azon személyes adatait jogosult szerződéses jogalappal kezelni, amelyek a szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a szerződésből származó követelések érvényesítéséhez szükséges vagy a jogszabályokban meghatározott egyéb cél lehet.

4.2 A Vállalkozás adatkezelése a szerződés megkötésével, míg szolgáltatási igény bejelentése és a szerződéssel kapcsolatos információkérés során megadott adatok esetén pedig a bejelentés, kérés elküldésével megadottnak tekintett önkéntes hozzájáruláson alapul.

4.3 Vásárlásáról a szolgáltatás igénybevételét követően a Vállalkozás számlát állít ki a <https://www.szamlazz.hu/szamla/main> szoftverben. A személyes adatokat a Vállalkozás adózási és könyvviteli feladatait ellátó könyvelőjének részére kerül megküldésre adatfeldolgozás céljából.

5. Egyéb adatkezelések

Amennyiben az itt felsoroltokon kívül a Vállalkozás további adatkezelést kíván végezni, előzetesen tájékoztatni fogja az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama).

IV. Az adatkezelések időtartama

1. A honlap látogatása során a számítógépre elhelyezett sütiket a felhasználó a saját számítógépéről bármikor eltávolíthatja, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. Az ún. munkamenet sütik a

böngésző bezárásával törlődnek az Ön számítógépéről. A honlap használatát elősegítő sütik törlési ideje, típustól és funkciótól függően, 6 naptól 24 hónapig terjed.

2. A Vállalkozás az árajánlattal, díjkalkulációval kapcsolatban bekért adatokat az ajánlati kötöttség időtartama alatt megőrzi. Amennyiben ajánlati kötöttség lejártát követően nem kerül sor szerződéskötésre, az adatokat törli.

3. A panasznak nem minősülő közlések, vélemények céljából a honlapon vagy a Facebook alkalmazásokban megadott adatok kezelésének az időtartama 365 nap, azzal, hogy a közölt vélemények darabszámát adott működési folyamatára, termékére, szolgáltatására vonatkozó csoportosítás szerint, a Vállalkozás anonim statisztikák készítésének a céljából, korlátlan ideig felhasználhatja.

4. A szerződések körébe tartozó adatok kezelése során a Vállalkozás a személyes adatokat a jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A Vállalkozás a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

5. Amennyiben a szerződés megkötésével, nyilvántartásával, valamint a szolgáltatással összefüggésben a Vállalkozást érintő számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumok keletkeznek, a Vállalkozás azokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számv.tv.) 169. §-a alapján 8 évig őrzi meg.

6. A Vállalkozás köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincsen törvényi jogalap.

V. Az adatkezelések jogalapja

1. A Weboldal megtekintése során gyűjtött statisztikai adatok gyűjtésének jogalapja az érintett hozzájárulása, melyet a felhasználó ráutaló magatartással fogad el azzal, hogy belép az oldalra és elkezd annak böngészését, illetve elfogadja a marketing célú adatgyűjtésre vonatkozó cookie-k alkalmazását a felugró panelre megfelelő pontjára kattintással.

2. Az árajánlatkérés, díjkalkuláció és az e-mailben, a honlapon és a Facebookon, valamint a Messengeren keresztül történő közlések, vélemények kezelésének a jogalapja az érintett - ajánlatkérő megkereséssel, közléssel, illetve vélemény írásával kifejezett - önkéntes hozzájárulása.

3. A szerződések kezelésével, nyilvántartásával kapcsolatos, valamint az ügyfélszolgálati célú adatkezelések jogalapja az érintettek hozzájárulása, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, a Számv.tv. 169. §-a és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §-a.

VI. Az adatok megismerésére jogosultak köre

1. A személyes adatokat és az információkat a Vállalkozás a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, illetve a Vállalkozás részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási-vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, kizárólag a Vállalkozás által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben.

2. A Vállalkozással szerződéses jogviszonyban álló adatfeldolgozók az alábbiak:

Szerverszolgáltató: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

Tevékenység: tárterület biztosítása informatikai program tárolásra, weboldal futtatásra
Székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Cégjegyzék szám: 01-09-909968

Adószám: 14571332-2-42

Tel: +36 1 789-2-789

Elérhetőségei: <https://tarhely.eu/>

E-mail: iroda@tarhely.eu

Chatbot szolgáltató: Facebook Inc. (Facebook Messenger elektronikus üzenetküldő felület biztosítása ügyfél kapcsolattartáshoz)

Területi hatály: Európai Unió

A társaság székhelye: 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025 United States

LEI kód: BQ4BKCS1HXDV9HN80Z93

Elérhetőségei: <https://newsroom.fb.com/>

<https://www.facebook.com/help>

Tel: 1-650-618-7714

Az Uniós állampolgárok adatainak felelős adatkezelője a **Facebook Ireland Ltd.:** Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin D2 Ireland

<https://www.facebook.com/help/contact/1461223320847982>

VII. Az Adatkezelés biztonsága

1. A Vállalkozás számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, irodahelyiségében és az adatfeldolgozóinál találhatóak.

2. A Vállalkozás az érintettek jogai érvényesülésének elősegítése érdekében megfelelő műszaki és szervezési intézkedéseket tesz, így különösen:

a) Az érintettek részére az Info.tv.-ben meghatározott esetekben nyújtandó bármely értesítést és tájékoztatást könnyen hozzáférhető és olvasható formában, lényegre törő, világos és közérthetően megfogalmazott tartalommal teljesíti.

b) Az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti.

c) A Vállalkozás jelen tájékoztató VIII. pontjában meghatározott, adatkezelésekkel kapcsolatos jogok érvényesülésével kapcsolatban meghatározott feladatait ingyenesen látja el.

VIII. Az adatkezelésekkel kapcsolatos jogok és érvényesítésük (Info.tv.)

1. Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában az Info.tv.-ben meghatározott feltételek szerint

- a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (a továbbiakban: előzetes tájékozódáshoz való jog),
- b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (a továbbiakban: hozzáféréshez való jog),
- c) kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (a továbbiakban: helyesbítéshez való jog),
- d) kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (a továbbiakban: az adatkezelés korlátozásához való jog),
- e) kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje (a továbbiakban: törléshez való jog).

2. Előzetes tájékozódáshoz való jog: Az előzetes tájékozódáshoz való jog érvényesülése érdekében a Vállalkozás az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek megkezdését megelőzően vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul az érintett rendelkezésére bocsátja

- a) az adatkezelő és - ha valamely adatkezelési műveletet adatfeldolgozó végez, az adatfeldolgozó - megnevezését és elérhetőségeit,
- b) amennyiben rendelkezik ilyennel, az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségeit,
- c) a tervezett adatkezelés célját és
- d) az érintettet e törvény alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését.

A Vállalkozás tájékoztatást nyújt továbbá

- a) az adatkezelés jogalapjáról,
- b) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamáról, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- c) a kezelt személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek - ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket - köréről,
- d) a kezelt személyes adatok gyűjtésének forrásáról és
- e) az adatkezelés körülményeivel összefüggő minden további érdemi tényről.

3. Hozzáféréshez való jog: Az érintettet kérelmére a Vállalkozás tájékoztatja arról, hogy személyes adatait maga az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e.

Ha az érintett személyes adatait a Vállalkozás vagy a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli, a Vállalkozás a fent meghatározottakon túl az érintett rendelkezésére bocsátja az érintett általa és a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatait, és közli vele

- a) a kezelt személyes adatok forrását,
- b) az adatkezelés célját és jogalapját,
- c) a kezelt személyes adatok körét,
- d) a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek - ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket - körét,
- e) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamát, ezen időtartam meghatározásának szempontjait,
- f) az érintettet e törvény alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését,
- g) profilalkotás alkalmazásának esetén annak tényét és
- h) az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és az azok kezelésére tett intézkedéseket.

4. Helyesbítéshez való jog: a Vállalkozás, ha az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat - különösen az

érintett kérelmére - haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti.

A Vállalkozás az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, annak tényéről és a helyesbített személyes adatról tájékoztatja azt az adatkezelőt, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében a Vállalkozás korlátozza az adatkezelést,

a) ha az érintett vitatja az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára,

b) ha az Info.tv. 20. § a) pontjában meghatározottak szerint az adatok törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy az adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára,

c) ha az Info.tv. 20. § a) pontjában meghatározottak szerint az adatok törlésének lenne helye, de az adatkezelő vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások - így különösen büntetőeljárás - során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás végleges, illetve jogerős lezárásáig,

d) ha az Info.tv. 20. § a) pontjában meghatározottak szerint az adatok törlésének lenne helye, de dokumentációs kötelezettség teljesítése céljából az adatok megőrzése szükséges, az Info.tv. 25/F. § (4) bekezdésében meghatározott időpontig.

Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokkal a Vállalkozás, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az érintett jogos érdekének érvényesítése céljából vagy törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhet. Az adatkezelési korlátozás megszüntetése esetén a Vállalkozás az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

6. A törléshez való jog: A törléshez való jog érvényesítése érdekében a Vállalkozás haladéktalanul törli az érintett személyes adatait, ha

a) az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés

aa) az Info.tv. 4. §-ban rögzített alapelvekkel ellentétes,

ab) célja megszűnt, vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához,

ac) törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy

ad) jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja,

b) az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja vagy személyes adatainak törlését kérelmezi, kivéve, ha az adatok kezelése az Info.tv. 5. § (1) bekezdés a) vagy c) pontján vagy (2) bekezdés b) pontján alapul,

c) az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte, vagy

d) az Info.tv. 19. § (1) bekezdés b)-d) pontjában meghatározott időtartam eltelt.

7. Ha az érintett személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó kérelmét a Vállalkozás, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó elutasítja, az érintettet írásban, haladéktalanul tájékoztatja

- a) az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint
- b) az érintettet e törvény alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.

8. Ha a Vállalkozás az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése szerint eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, törli vagy ezen adatok kezelését korlátozza, az adatkezelő ezen intézkedés tényéről és annak tartalmáról értesíti azon adatkezelőket és adatfeldolgozókat, amelyek részére az adatot ezen intézkedését megelőzően továbbította, annak érdekében, hogy azok a helyesbítést, törlést vagy az adatok kezelésének korlátozását a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák.

9. Ha a Vállalkozás, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

10. Az érintett jogainak érvényesítése:

- a) Amennyiben a személyes adatait érintő észrevétele, javaslata van, további tájékoztatást igényel, vagy probléma merül fel, a Weboldalon feltüntetett kapcsolati címeken fordulhat hozzánk. A személyes adatokat érintő nyilatkozatot kérjük írásban postacímünkre, vagy e-mailben megküldeni. Levelére a kézhezvételtől számított 25 napon belül válaszolunk.
- b) Joga van a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezni, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során a Vállalkozás, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1/391-1400

Fax: +36-1/391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Webhely: <http://www.naih.hu/>

- c) Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén jogosult bírósághoz is fordulni. A per – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

11. Panasz beérkezése esetén a megadott adatait bizalmasan kezeljük. Az adatok forrása az Ön által benyújtott panasz, név, e-mail cím, vagy postacím. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdésének megfelelően a beérkezett panaszokat, panaszkezelési célból 5 évig tároljuk elektronikusan vagy papír alapon. Az adatkezelés jogalapja a fogyasztóvédelmi jogszabályokban előírt kötelezettség.

IX. Vonatkozó jogszabályok

1. Az Európai Parlament és a Tanács (Eu) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete, GDPR)
2. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info.tv.)
3. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.)
4. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
5. a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv.tv.)
6. a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgy.tv.)

X. Egyéb tájékoztatás

1. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.
2. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.